



Avviso di gara per la fornitura di hardware, servizi di gestione sistemistica IT e helpdesk per dispositivi client

Con il presente avviso di apertura gara, Ital Gas Storage SpA (IGS o di seguito SOCIETA') invita i Concorrenti a partecipare ad una procedura competitiva per l'affidamento di un appalto per la fornitura di hardware, servizi di gestione sistemistica IT e helpdesk per dispositivi client.

L'Offerente selezionato dovrà garantire le seguenti attività:

1. sostituzione dell'attuale parco di macchine server in dismissione presso tutte le sedi IGS e di tutti i servizi ancillari associati (es. backup, monitoraggio, alert). Il progetto prevede l'attività di analisi, di acquisto dell'hardware e software (es. di monitoraggio), startup del servizio;
2. servizio di gestione sistemistica dell'infrastruttura IT di IGS;
3. servizio di helpdesk sulle postazioni client presenti negli Uffici Direzionali e nell'Impianto di Stoccaggio gas per un totale di circa 40 postazioni.

Tutte le parti sopra indicate sono da considerarsi obbligatorie.

L'obiettivo è offrire un servizio efficiente a supporto del Dipartimento IT di IGS, usando le tecnologie più avanzate e le opportune misure tecnico-organizzative per garantire la qualità del servizio secondo standard ITIL e nel rispetto delle *best practise* di sicurezza informatica e dello standard ISO/IEC 27001:2013.

Il Regolamento IGS per questa gara di Appalto prevede la ricezione separata e dedicata dell'offerta tecnica e successivamente di quella economica:

- l'offerta tecnica (senza economics) dovrà essere caricata, entro e non oltre il **3 marzo 2023**, in formato digitale sulla piattaforma online di filesharing di IGS, al link inviati via email; entro tale data il candidato deve aver completato il processo di qualifica tramite registrazione al portale Fornitori al link: <https://www.igs.eu/fornitori/modulo-di-registrazione/>



- l'offerta economica dovrà essere caricata, entro e non oltre il **10 marzo 2023**, in formato digitale sulla piattaforma online di filesharing di IGS, al link che sarà inviato tramite posta elettronica solo dopo la conferma d'interesse alla gara di appalto.

Vi chiediamo entro il **10 febbraio 2023** di confermare a mezzo e-mail (acquisti@igs.eu) il Vostro interesse a partecipare alla gara. Successivamente riceverete la RFP (capitolato tecnico di gara). Ulteriore documentazione tecnica sarà inviata esclusivamente previa firma di un accordo di riservatezza su template di IGS.
